

IN-HOM™ S.M.A.R.T. Móvil

Sobriety Monitoring and Reporting Technology

(Monitoreo De Sobriedad y Reporte en Tecnología)

Manual de Usuario



Smart Start, Inc. no discrimina ningún individuo basado en raza, color, religión, sexo, edad, o nacionalidad.

Contextos

Declaración F C C

Este equipo a sido sometido bajo prueba y cumplió con los limites del aparato digital clase B, computable a la parte 15 de la reglas FCC. Estos límites están designados a proveer protección razonable en contra de interferencias malignas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa, y puede radiar energía radio interferente y, si no es instalada y usada de acuerdo a las instrucciones, pueden causar interferencias imperfectas a la comunicación de radio. Si este equipo no causa defectos a la interferencia de radio o televisión, cual podría determinar el encendido y apagado del equipo, el usuario podría intentar corregir la interfencia de una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o localizar aparato.
- Incrementar la separación entre el equipo y receptor.
- Conectar el equipo en un circuito de electricidad diferente del cual esta conectado.
- Consultar al vendedor o al técnico con experiencia de radio/TV para asistencia.

Usted también podría encontrar útil el siguiente folleto, preparado por el FCC: “Como identificar y resolver problemas de interferencia de Radio-TV.” Este folleto esta disponible desde la oficina de impresión del Gobierno de los Estados Unidos, Washington D.C. 20402.

Cambios y modificaciones no aprobados expresivamente por el fabricante o registrante del equipo puede invalidar la autoridad para operar el equipo bajo la reglas federales de la comisión comunicativa.

Seguridad

Orden de Seguridad

Para proteger en contra de corte eléctrico o de fuego, mantén una conexión segura de todos los componentes al aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T. No cortar ningún cable conectado al aparato ya que este podría ocasionar y resultar en un corte eléctrico. Este aparato únicamente puede ser inspeccionado por técnicos certificados de Smart Start.

No trate de forzar el aparato. En adición, esto resultaría en cambios y notificaciones a las autoridades apropiadas de monitoreo.

Requisitos de Energía y Precauciones

El aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T. viene con un adaptador 120V AC a 5.25V DC. Usar únicamente el cargador incluido en el paquete. El uso de material no compatible con la unidad podría causar mal funciones como corte eléctrico o de fuego. Figura 1 muestra la foto del cargador.



Figura 1 IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil material eléctrico y cable

Para reducir el riesgo de corte eléctrico, quemaduras, fuego, o heridas a personas:

14. No someter el aparato en agua o cualquier otro liquido.
15. No dejar o guardar el aparato en lugares donde podría caer o ser jalado y caer en una tina o un fregadero.
16. No tratar de alcanzar el aparato si cayó en agua. Desconecte de inmediato.

17. Conectar el cable eléctrico hacia el receptadle; no usar extensión o conectar extra cables juntos.

18. No poner el aparato en el piso, alrededor de temperaturas extremas, donde se expone a lesiones, o donde no se podría ver o escuchar.
19. No cubrir el aparato con cobijas u otro tipo de materiales.
20. Usar el aparato solo para uso indicado como se describe en el manual.
21. Nunca operar el aparato si este:
    a. Tiene desperfectos en el cable o enchufe.
    b. No trabaja apropiadamente.
    c. Ha caído o ha sido descompuesto.
    d. Ha caído en agua.
22. Excepto por la boquilla y cable para cargar, nunca insertar ningún objeto en cualquier abertura del aparato.
23. No usarse al aire libre en temperaturas debajo de los 50°F / 10°C
24. No operar cerca de donde hay productos de aerosol o donde hay oxigeno administrado.
25. No dejar el aparato donde pueda ser expuesto directamente a los rayos del sol, o cerca a un calentón o cualquier otro tipo de calentón eléctrico.
26. No dejarse al alcance de los niños.

Llame al 1-800-880-3394 para servicios o reparaciones.

Precauciones en la limpieza

Usar solamente agua limpia en toalla húmeda para limpiar la superficie de la unidad. Disolventes o químicos limpiadores podrían causar mal perfecto como resultados falsos en las pruebas. **NO** sumergir la unidad en ningún tipo de líquido con propósitos de limpieza.

Descripcion

La unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. es un aparato con batería portátil y recargable que mide el contenido de alcohol en el aliento del usuario. También, identifica al usuario al tomar fotografías y capturar la localidad a través del Sistema de Navegación a la hora de tomar la prueba. El aparato requiere al usuario tomar pruebas durante el horario requerido. Se le notificara al usuario cuando las

pruebas sean requeridas y después el resultado será mostrado. Una Guía rápida de Referencia es incluida en el estuche para su conveniencia.

Partes Enlistadas

La unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. consiste de la siguiente manera:

- El aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T.
- Boquilla (2)
- Fuente de Energía
- Cable Eléctrico
- Estuche
- Manual del Usuario (Ingles / Español)
- Guía rápida de Referencia (Ingles / Español)

Partes Fundamentales de la unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T.



Operaciones del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.

Establecimiento

Asegurase que el aparato móvil IN-HOM S.M.A.R.T. este en un lugar limpio, liso, y en una superficie segura como en una barra o mesa en una área libre de elementos que contengan alcohol. Ponga el aparato donde usted pueda ver la pantalla y donde pueda escuchar los tonos de alerta. Conecte el cargador al aparato móvil

IN-HOM S.M.A.R.T. E inserte la boquilla en el mechero encontrado en la parte de arriba del aparato. La boquilla debe ser instalada como se muestra aquí. El aparato no aceptara una prueba si la boquilla no fue instalada correctamente. Usted es responsable por cualquier prueba perdida debido a la incorrecta instalación de la boquilla.

Figura 2







Inserte el cargador aqui

Inserte la boquilla como se muestra

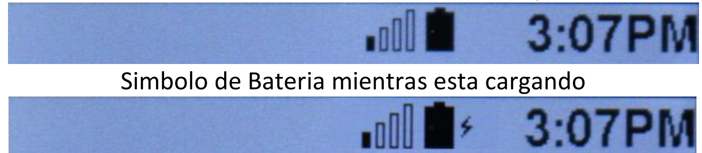
NOTA: Por favor contacte a su centro de servicio Smart Start si necesita comprar más boquillas.

Cargando su Aparato

Su unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. esta equipada con una batería que la permite trabajar sin necesidad de ser conectada a un enchufe eléctrico. Smart Start recomienda altamente que mantenga su unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. conectada a todo momento; excepto cuando esta transportando. Así como con los celulares, si la batería esta completamente descargada, puede que tome un par de minutos para cargar lo suficiente para que pueda iniciar. La batería no cargara con temperaturas por debajo de los 32° F (0° C). Si el aparato fue dejado o abandonado en el carro por la noche en el invierno, el aparato necesitara calentarse antes de que se cargue la batería. Es su responsabilidad mantener el aparato en temperaturas normales 50° F to 100°F (10°C to 38°C). Cualquier prueba perdida debido a la batería descargada será reportado. El nivel de carga de la batería esta indicado por el símbolo de batería en la pantalla (mire la figura 3 abajo). También, es su responsabilidad mantener la batería completamente cargada. Cuando el cargador esta conectado y el aparato esta cargando, usted podrá ver el símbolo de la batería con el indicador de carga (mire la figura 3 abajo).

Figura 3

Simbolo de Bateria mostrado arriba en la pantalla



Ventanas de Prueba

Una ventana de prueba es el periodo permitido para tomar una prueba requerida. Cuando la unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. llega a la prueba programada, la unidad hará un tono de alerta y empezara una cuenta regresiva que saldrá en la pantalla con el mensaje "Prueba requerida-Por favor Sople". Deberá proveer la prueba antes que el tiempo acabe. En cuanto el medidor llegue a cero, la unidad alertara más rápido.

Si usted pierde o falla una prueba, será marcada como Prueba Perdida. Perder o Fallar una prueba es una violación, y todas las violaciones son reportadas. Tomar una prueba después de la hora programada no revocara las pruebas ya perdidas.

Si el aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. muestra **"Listo"** en la pantalla, una prueba voluntaria es permitida durante ventanas de pruebas no requeridas o agendadas.

Usted podría ser contactado por su autoridad(es) de monitoreo para proveer una prueba fuera de su horario acordado.

Requisitos de Pruebas

Iluminación

La unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotos de la cara del usuario mientras somete la prueba. Use una lámpara o luz para alzar la iluminación de la cara del usuario. La cantidad de luz debería ser suficiente como para leer una revista. Por favor, asegúrese de que la luz no es demasiado brillante y que incide directamente en la cara.

Detección De Rostro

Su unidad móvil IN-HOM S.M.A.R.T. puede detectar la cara del usuario cuando esta sometiendo la prueba. Si la unidad NO detecta una cara humana, la prueba fallara y usted será requerido proveer otra prueba. Si usted no tiene luz adecuada como se describió anteriormente, el aparato fallara la detección de cara. Prenda mas luces para corregir el inconveniente. Elegir a otra persona para proveer la prueba en su aparato por usted es una violación a su Programa.

Usted **DEBE** acomodar su cara como se muestra en la figura 4 con la nariz alineada a la cámara.

Figura 4





Cara correcta al Angulo de la cámara

Enjuague Con Agua Antes De Prueba

Smart Start recomienda beber agua antes de someter cualquier prueba para asegurar una boca limpia. NO usar ningún refrescante bucal antes de someter pruebas ya que estos productos contienen alcohol.

Vestimenta Apropiada

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotos durante las pruebas. Es importante que todas las personas en el cuarto estén vestidas apropiadamente.

Servicio Celular

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. usa un radio celular para transferir la información. Cuando la unidad es prendida, usted vera un símbolo de sintonía fuerte a lo largo de la pantalla- en cuanto mas barras aparezcan, mejor su sintonía será.

Es su responsabilidad asegurarse que la unidad Móvil IN-HOM

S.M.A.R.T. sea puesta en un área donde la sintonía celular sea fuerte y confiable.

NOTA: La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. realizara descargas de información durante el día. Por esta misma razón, es importante dejar la unidad conectada a todo momento al menos que este transportando.

Operación De Temperatura

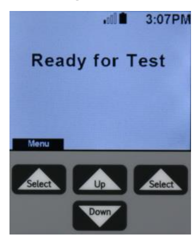
Su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. no le permitirá una prueba si la temperatura de la unidad esta por debajo de los 50° F (10° C). Conectar el cargador activara los calentones internos que pueden acelerar el tiempo requerido para alcanzar la operación de temperatura. Si usted no se le es posible conectar el cargador,

Asegúrese que la unidad se encuentre en un cuarto con temperaturas arriba de los 50° F (10° C) y permítala calentar para operar a temperatura. Una vez la unidad caliente, mostrara la palabra "Listo" o "Prueba Requerida – Por Favor Sople" y espere la prueba. Por favor note que cualquier prueba perdida debido a la unidad fría será reportados como violaciones.

Funciones de Menú

Su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. esta equipada con una funcionalidad básica de menú. Para accesar a estos artículos, desde su pantalla principal, presione la opción "SELECCIONAR" en la parte de arriba izquierda del teclado (mira figura 5). Use las teclas "Arriba" y "Abajo" para mover de arriba a abajo dentro de la estructura del menú. Usar la tecla "Seleccionar" para seleccionar artículos y use la tecla "Salir" para cerrar pantallas en particular.

Figura 5



NOTA: Usted no será permitido tomar una prueba mientras accesa a cualquier opción del menú y el acceso del menú esta desactivado durante una ventana de prueba activa.

Carga Baja / Modo Dormido

Si su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. esta desconectada, se activara el mensaje de Carga baja/ Modo Dormido. Cuando esta activado este mensaje, la luz LED, el alertador, y la pantalla se apagaran. Usted puede reactivarla presionando las teclas "*", "0" o "#"en la pantalla. La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. automáticamente se activara cuando una ventana de prueba se Habrá y mantenga el conteo regresivo del cronometro. La pantalla se encenderá cuando el aparato sea reactivado.

Operación Paso- A-Paso

Como Tomar la Prueba

Conecte su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. y presione la tecla "*****", "**0**" o "**#**" para activar e inicializar la unidad. Una vez activada, aparecerá **"Listo"** en la pantalla. Si el aparato esta en una ventana de prueba abierta, la pantalla mostrara **"Prueba Requerida-Por Favor Sople".** En ese momento, beba agua para asegurar una boca limpia.

Respire profundo y sople constantemente en la boquilla hasta que la unidad termine de alertar y escuche un tono. Usted no tiene que soplar fuerte- solo en un ritmo constante. Durante la prueba, la pantalla mostrara la palabra **"Prueba-Siga Soplando"**. El total de soplido será de aproximadamente 4 segundos.

Resultados de Prueba

Después de la prueba, la pantalla mostrara **"Analizando-Por Favor Espere".** Esto significa que la unidad esta procesando la muestra de aliento y el resultado será mostrado en la pantalla. Para una prueba completa, existen cinco (5) resultados posibles:

1) "**Paso**" Significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol de la prueba paso.

2) "**Advertencia**" Significa que la prueba esta completa y que el aparato detecto un poco de nivel de alcohol-

pero, no lo suficiente para causar un fracaso. No se le pedirá proveer una prueba adicional. Si usted es asignado al programa de cero-tolerancia, esta prueba será reportada.

3) **"FALLO"** significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol es considerado una prueba fallida. Usted será requerido tomar una prueba adicional para proveer una prueba limpia. Mire el resumen de mensaje mostrado en la pantalla.
4) **VIOLACIÓN**: Este significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol es considerado una violación. Usted será requerido someter una prueba adicional hasta que logre una prueba limpia. Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida-Por Favor Sople" y vuelva a soplar otra vez.
5) **Cara no Detectada – Por Favor Reintente:** Esto significa que el aparato NO detecto una cara humana mientras la prueba fue sometida. Asegúrese que el cuarto tenga buena iluminación y que no cubra la cámara. En una ventana de prueba active, usted será requerido proveer otra prueba. Por Favor mire la figura 4 para una posición facial apropiada para la prueba.

IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil Mensajes Exhibidos

1. **Cargando – Por Favor Espere**: La batería necesita ser cargada.
2. **Iniciando**: La unidad esta iniciando.
3. **Listo – Próxima Prueba: (mes/día hora: min)**: La unidad esta lista para aceptar una prueba de aliento y la próxima prueba esta mostrada.
4. **Prueba Requerida – Por Favor Sople**: Una ventana de prueba esta activa y es requerido proveer una prueba libre de alcohol antes que el conteo regresivo llegue a cero.
5. **Prueba-Siga Soplando:** Prueba en progreso.
6. **Analizando – Por Favor Espere**: La unidad esta procesando la muestra de alcohol.
7. **Paso**: La prueba esta completa y el contenido de alcohol en la muestra es considerado libre de alcohol.
8. "**Advertencia**" Significa que la prueba esta completa y que el aparato detecto un poco de nivel de alcohol-pero, no lo suficiente para causar un fracaso. No se le

pedirá proveer una prueba adicional. Si usted es asignado al programa de cero-tolerancia, esta prueba será reportada.

9. **FALLO**: Este significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol de la muestra es considerado una prueba fallida. Usted será requerido tomar una prueba adicional para proveer una prueba libre de alcohol. Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida-Por Favor Sople" y vuelva a soplar otra vez.
10. **VIOLACIÓN**: Este significa que la prueba esta completa y que el contenido de alcohol es considerado una violación. Usted será requerido someter una prueba adicional hasta que logre una prueba limpia. Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida-Por Favor Sople" y vuelva a soplar otra vez.
11. **PRUEBA PERDIDA**: Esto significa que el usuario no sometió una prueba limpia durante la ventana de prueba asignada.
12. **Cara no Detectada – Por Favor Reintente:** Esto significa que el aparato NO detecto una cara humana mientras la prueba fue sometida. Asegúrese que el cuarto tenga buena iluminación y que no cubra la cámara. En una ventana de prueba activa, usted será requerido proveer otra prueba. Por Favor mire la figura 4 para una posición facial apropiada para la prueba.
13. **Descarga de Información:** Este indica que el aparato esta conectado inalámbricamente y descarga resultados de pruebas y fotografías. Proveer pruebas durante este tiempo no es permitido. NO DESCONECTE el aparato en este momento. La Unidad continuara descargando información hasta que toda la información haya sido transferida.
14. **Batería Baja – Conecte Cargador**: Este significa que la batería esta casi muerta. Por favor conecte el cargador a la batería. Pruebas saltadas debido a batería muerta son violaciones que serán reportadas.
15. **Servicio de Clausura en ## has**: Un recordatorio, su cita se acerca.
16. **Servicio de Clausura en ## has**: Un recordatorio que se aproxima su clausura de servicio en ## numero horas. NO IGNORE SU AVISO DE SERVICIO en periodo de gracia.
17. **Violación de Clausura en ## has**: Un recordatorio del número de horas restantes antes que la unidad sea clausurada debido

violaciones. NO IGNORE LA ADVERTENCIA DE VIOLACIÓN en periodo de gracia.

18. **Clausura de Servicio:** El aparato esta clausurado debido a su cita de servicio u otros defectos con el aparato. Usted no puede proveer una prueba y es requerido llamar a Smart Start at 800-880-3394 para instrucciones explicitas en el servicio de la unidad.
19. **Clausura de Violación**: El aparato esta clausurado debido al exceso de violaciones. Usted no podrá proveer una prueba y es requerido llamar a Smart Start at 800-880-3394 para instrucciones explicitas en el servicio de la unidad
20. **Error # Clausura en ## horas:** Un mensaje indicando que su aparato tiene un error. El aparato tendrá una clausura de servicio en ## de horas. Por favor llame a Smart Start at 800-880-3394 para agenda una cita de servicio.
21. **Prueba Incompleta – Sople más Fuerte**: Este significa que usted no soplo el suficiente tiempo para terminar la prueba. Un reintento será requerido. Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida- Por Favor Sople" y vuelva a intentar. Esta vez sople por más tiempo consecutivo y un poco más fuerte.
22. **Prueba Incompleta-Sople más Suave**: Este significa que soplo muy fuerte. Un reintento será requerido. Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida- Por Favor Sople" y vuelva a intentar. Esta vez sople por más tiempo consecutivo y un poco más suave.
23. **Prueba Incompleta-No Inhale**: La unidad detecto al usuario inhalando durante la prueba. Un reintento será requerido. . Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida- Por Favor Sople" y vuelva a intentar. Esta vez sople no inhale
24. **Error de Prueba-Por Favor Reintente**: Su unidad no complete la prueba exitosamente. Un reintento será requerido. . Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba requerida- Por Favor Sople" y vuelva a intentar.
25. **Muy Frio-Conecte Cargador**: Su unidad esta fría para una operación normal y no le permitirá proveer una prueba. Conectar el cargador activara los calentadores internos que aceleraran el tiempo requerido para alcanzar la operación de temperatura. Por favor asegúrese que este usando el aparato en temperaturas normales y lo permita calendar. Una vez ya caliente, la unidad

mostrara "Listo" o "Prueba Requerida-Por Favor Sople" y vuelva a intentar. Por favor note que cualquier pruebas saltadas debido a lo frio de la unidad será reportada como violaciones.

26. **Muy Caliente:** Su unidad esta muy caliente para operaciones normales y no le permitirá proveer una prueba. Permita a la unidad enfriarse para llegar a temperaturas normales. Una vez ya frio, la unidad mostrara "Listo" o "Prueba Requerida-Por Favor Sople" y vuelva a intentar. Por favor note que cualquier prueba saltada debido a lo caliente de la unidad será reportada como violaciones.
27. **Re-Intento en x:xx:xx**: Después de un fallo o violación en una ventana de prueba, la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. preventira temporalmente una prueba con un conteo regresivo. Una ves el conteo regresivo llegue a cero (0), el aparato regresara a "Prueba Requerida-Por Favor Sople".
28. **Por Favor Espere ## seg**: Después de un fallo o violación fuera de una ventana de prueba, la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. preventira temporalmente una prueba con un conteo regresivo. Una ves el conteo regresivo llegue a cero (0), el aparato regresara a "Prueba Requerida-Por Favor Sople", entonces podrá proveer una prueba.
29. **Error de Prueba- Detecto de Alteración**: Este significa que el aparato no detecto una muestra de aliento humano. Espere a que la unidad muestre "Listo" o "Prueba Requerida-Por Favor Sople", entonces podrá proveer una prueba. El aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. detectara el uso de una muestra de aliento si no es de humano y requerirá una prueba mas. Alteración es también una violación al programa.

Transportando su IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil

Cuando transporta la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T, Start recomienda altamente recomienda usar el estuche que fue otorgado.

El estuche fue designado para proteger el aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. Cualquier perjuicio a la unidad es la responsabilidad del usuario.

Preguntas Frecuentes

Q: Que es una ventana de Prueba?
A: ES el periodo de tiempo en el cual usted debe proveer una prueba. La pantalla en la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. mostrara “Prueba Requerida-Por Favor Sople”, junto con un conteo regresivo mostrándole cuanto tiempo le resta para proveer la prueba.

Q: Que son violaciones?
A: Violaciones son cualquier resultado de prueba por encima del nivel de violación. Muchos estados y autoridades de monitoreo usan un 0.020 nivel de violación. Esto puede varear de estado-a-estado.

Q: Que es una alteración?
A: Alteración es cualquier cosa realizada para mentir al aparato o para tratar de alterar los resultados.

Q: La alteración será reportada como violación?
A: Si, muchos estados y autoridades de monitoreo consideran la alteración como una violación que debe ser reportada.

Q: Cuando el aparato Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotografías?
A: La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. toma fotos durante el ciclo de la prueba mientras usted somete la muestra de aliento. NO tomara fotos al azar.

Q: Como puedo cambiar mi ventana de prueba a un mejor tiempo debido a mi horario de trabajo?
A: Su autoridad de monitoreo debe proveer una aprobación en escrito a Smart Start para poder cambiar sus ventanas de prueba.

Q: Como se si mi aparato esta cargando?
A: Conecte el cargador y el cable al aparato. Una vez el aparato tenga suficiente carga para iniciar y encender, usted podrá ver el símbolo de bacteria en la parte de arriba. Habrá un símbolo de rayo de iluminación a la derecha del símbolo de batería cuando el aparato se este cargando.

Q: Como puedo verificar si mi prueba fue grabada.
A: Seleccione el MENÚ (izq. "Seleccionar" tecla) y use las teclas de en medio arriba/abajo para desplazar a "Historial de Prueba". Presione "Seleccionar" de la tecla izquierda para abrir el historial de prueba. Usted podrá encontrar las últimas 30 pruebas. Presione la tecla derecha de "Seleccionar" para salir.

Q: Como puedo obtener la mejor sintonía celular en mi casa?
A: Asegúrate que el aparato esta cargado lo suficiente. Usa la información celular del MENÚ para checar la firmeza de la sintonía entonces, mueva el aparato alrededor de la casa para encontrar una mejor sintonía y firmeza.

Localización y Resolución de Problemas

La Unidad no prende:

- Conecte el cargador a un enchufe eléctrico y conecte el cable del cargador en la parte de enfrente del aparato.
- Si la batería esta completamente muerta, podría tomar algunos minutos para cargar lo suficiente para iniciar el aparato (parecido a un celular)

  Si el aparato fue dejado en el vehículo toda la noche durante el invierno, el aparato podría estar muy frio para cargar. Permita al aparato calendar arriba de los 32° F / 0° C. A este punto, el aparato empezara a cargar la batería.

  Si la batería ha sido removida, la unidad no encenderá. Remover la batería es considerado una alteración y será reportado como violación a su programa.

Mensajes de Error en el Aparato

- Si usted mira "Error de Aparato 1" este indica que ha habido una falla en la sección de prueba de aliento del aparato. Por Favor contacte Smart Start at 800-880-3394 para agendar una cita de servicio.
- Si usted mira "Error # Clausura de Servicio en ## horas" – este significa que hay que un problema con su unidad y se activara la

condición de clausura de servicio en el numero de horas mostrado en la pantalla. No ignore este mensaje. Por Favor contacte Smart Start at 800-880-3394 para determinar que pasos son necesitados para limpiar este mensaje.

Unidad dice "Cara no detectada" y me hace reintentar

- Si la unidad NO detecta la cara durante la prueba, le requerirá tomar otra prueba a pesar que su resultado haya sido libre de alcohol.
- Detección Facial fallara si la boquilla fue insertada incorrectamente. Asegúrese que la boquilla sea insertada correctamente como se muestra en la figura 2.
- Detenga el aparato como la imagen mostrada en la figura 4 para asegurar que la cama capture correctamente la cara.
- Asegúrese que tenga la luz adecuada en su cuarto y que el recurso de luz NO este atrás de la cabeza del usuario o la iluminación es demasiado brillante

Soplo – pero, el aparato no me deja proveer la prueba

- Asegúrese que la pantalla muestre "Listo" – seguido de Prueba en la pantalla (o Prueba requerida en ventana de prueba abierta)
- SI no, podría ser un problema con el aparato.
- Asegúrese que la boquilla este insertada correctamente y que su nariz este alineada a la cámara.

Servicio y Soporte

Servicio del Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. requiere servicio periódico y calibración. Usted será instruido en cuando llevar la unidad para el servicio. Si no lleva la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. a tiempo para el servicio requerido, su aparato le dará una Clausura de Servicio y se le requerirá pagar un cobro adicional por la clausura de servicio.

Asegúrese de hacer notación de su próxima cita de servicio. Usted también puede encontrar el día de su cita presionando el botón del menú y desplazando hacia la "Siguiente Cita".

Los empleados de Smart Start también lo podrían llamar en relación a su cita como recordatorio de su próximo servicio.

Vaya a www.smartstartinc.com para encontrar la localidad d servicio Smart Start más cercano a usted.

Contacto de Servicio al Cliente

Para servicio a cliente, llame Smart Start al numero gratuito 1-800-880-3394. Nuestro Sistema de llamadas lo dirigirá al departamento apropiado; por favor siga alas instrucciones. Siempre incluya su nombre completo, fecha de nacimiento, código de área, número telefónico y mencione que usted ya es un cliente de la unidad Móvil IN-HOME S.M.A.R.T.

Asegúrese que mantenga un diario para ir marcando problemas o resultados de fallo con el aparato.

Responsabilidades de Arrendamiento de su unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T.

La unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. Móvil es un equipo de renta. **Usted es responsable de regresar la unidad Móvil IN-HOM S.M.A.R.T. en la misma condición que se le entrego el día de la instalación.**

Usted cubrirá todos los cargos especificados en el contrato de arrendamiento hasta que la unidad y todos los otros artículos sean regresados a Smart Start. Asegúrese que haya entendido sus responsabilidades.

Usted es responsable por desperfectos debido a la negligencia, alteración, o abuso al aparato.